

Regolamento della procedura di whistleblowing in All4Labels

All4Labels attribuisce grande importanza al rispetto di tutte le leggi e le normative vigenti, nonché delle linee guida interne e degli standard etici. Ciò si riflette anche nel nostro Codice di Condotta.

Abbiamo una politica di tolleranza zero per le violazioni della conformità, in particolare in aree come i diritti umani, la corruzione e la concussione, l'uso improprio della proprietà aziendale, le pratiche anticoncorrenziali, la sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati. Incoraggiamo tutti i nostri dipendenti, clienti, partner commerciali e altri soggetti che collaborano con All4Labels a segnalare qualsiasi sospetta o effettiva violazione di determinate leggi e normative o delle linee guida interne sulla compliance.

È possibile utilizzare il nostro sistema di whistleblower al fine di segnalare possibili violazioni di norme legali o interne all'azienda. L'area dei comportamenti criminali o non etici (effettivi o sospetti) o delle cattive condotte da segnalare include, ma non si limita a:

- Violazione di comportamenti anticoncorrenziali
- Violazione delle leggi e dei regolamenti anticorruzione e anticoncussione (compresi i regolamenti anticorruzione e conflitti di interesse di All4Labels).
- Frode, compresa la falsificazione di documenti, la preparazione di libri o registri falsi o fuorvianti (comprese le dichiarazioni dei redditi), la violazione di leggi e regolamenti in materia di contabilità, rendicontazione o revisione contabile.
- Violazione delle norme di salute e sicurezza sul lavoro
- Violazione delle norme sulla protezione dei dati o delle linee guida sulla sicurezza informatica.
- Violazioni di leggi e regolamenti ambientali
- Discriminazione, molestie e bullismo

L'obiettivo della procedura di segnalazione è prevenire la violazione di leggi e linee guida creando trasparenza, richiamando tempestivamente l'attenzione sui rischi esistenti e promuovendo una cultura della responsabilità.

1 Canali di segnalazione

I dipendenti e i terzi hanno a disposizione diversi canali per la segnalazione, in particolare in caso di rischi o violazioni dei diritti umani o dell'ambiente nella propria area di attività o nella catena di fornitura:

1.1 "Here4You"

Il nostro sistema elettronico di whistleblowing "Here4You" consente a tutti gli informatori interni ed esterni di segnalare senza indugio le violazioni. Le segnalazioni possono essere inviate tramite una maschera di input in varie lingue.

Il nostro sistema di denuncia è sempre disponibile al link: bkms-system.net/all4labels (24 ore su 24, 7 giorni su 7).

Il link è sempre disponibile anche sul nostro sito web www.all4labels.com alla voce "Responsabilità" - "Integrità".

Le segnalazioni possono essere inviate in forma anonima o indicando il proprio nome. Si raccomanda agli informatori di creare una casella di posta elettronica riservata per ulteriori comunicazioni al momento dell'invio della segnalazione.

1.2 Casella di posta elettronica

I messaggi possono essere inviati anche via e-mail al seguente indirizzo: compliance@all4labels.com

1.3 Per posta

Le segnalazioni possono essere inviate anche per posta al seguente indirizzo: All4Labels Group GmbH, Compliance Department, Überseeallee 10, 20457 Amburgo, Germania.

1.4 Segnalazione personale/telefonica all'Ufficio Compliance aziendale o al Compliance Officer locale competente.

Se l'informatore preferisce presentare la propria segnalazione di persona o per telefono, può anche contattare l'Ufficio Compliance aziendale o il Compliance Officer locale competente.

1.5 Notifica ai superiori o ai comitati aziendali

In caso di sospette violazioni, gli informatori possono rivolgersi anche ai loro superiori o ai membri del comitato aziendale. I supervisori e i consigli di fabbrica sono i referenti per le domande e i casi di dubbio e sono quindi soggetti all'obbligo di riservatezza e al divieto di rappresaglia; tuttavia, non sono un canale di segnalazione ufficiale ai sensi del presente regolamento interno.

Si consiglia pertanto agli informatori che desiderano segnalare violazioni rilevanti di utilizzare uno dei canali di segnalazione elencati nelle sezioni da 1.1. a 1.4.

1.6 Canali specifici

Gli informatori possono anche segnalare sospette violazioni delle disposizioni del Supply Chain Due Diligence Act direttamente al responsabile dei diritti umani di All4Labels inviando un'e-mail a human.rights@all4labels.com.

1.7 Uffici di comunicazione esterni

Gli informatori nell'Unione Europea hanno anche la possibilità di presentare la loro segnalazione a un organismo ufficiale esterno.

All4Labels incoraggia gli informatori a effettuare una prima segnalazione interna attraverso i canali di segnalazione sopra menzionati. Se non viene posto rimedio a una violazione segnalata internamente, l'informatore è libero di contattare un ente ufficiale esterno.

2 Principi di base per la gestione delle notifiche

2.1 Obiettività e correttezza

In All4Labels, tutte le indagini vengono svolte in modo obiettivo, aperto, concreto, il più possibile tempestivo ed efficace. Esaminiamo tutti gli incidenti segnalati con la stessa attenzione e nel rispetto dei requisiti legali. Tutte le segnalazioni vengono esaminate da dipendenti selezionati e formati all'interno del team responsabile della compliance, garantendo imparzialità, obiettività, indipendenza e terzietà.

Se necessario, è possibile incaricare terzi qualificati. Anche questi sono vincolati ai principi del presente regolamento interno.

2.2 Riservatezza

Il trattamento confidenziale della segnalazione, l'identità della persona che effettua la segnalazione - se specificata/conosciuta - e le persone che sono oggetto di una segnalazione hanno la massima priorità per All4Labels.

In All4Labels, le segnalazioni vengono gestite internamente secondo il principio della necessità di sapere, al fine di garantire un gruppo di persone il più ristretto possibile. L'identità delle persone interessate è nota solo alle persone incaricate di ricevere le segnalazioni o di intraprendere azioni di follow-up, nonché alle persone che le supportano nell'adempimento di tali compiti.

Le seguenti sono eccezioni a questo requisito di riservatezza:

- L'informatore acconsente espressamente alla divulgazione dell'identità e/o della segnalazione.
- La divulgazione è necessaria per adempiere a un obbligo legale, su richiesta delle autorità di polizia e/o per ordine/decisione giudiziaria di All4Labels.
- Persone che intenzionalmente o per grave negligenza riportano informazioni errate sulle violazioni.

2.3 Anonimato

Gli informatori non sono tenuti a rivelare la propria identità quando presentano una segnalazione. Le segnalazioni possono essere fatte in forma anonima, nella misura in cui ciò è consentito dalla legge. All4Labels rispetta e garantisce l'anonimato del segnalante per tutta la durata dell'indagine sulla segnalazione. Se non inserite alcun dato che possa essere utilizzato per identificarvi, il vostro anonimato è tecnicamente protetto nel nostro sistema elettronico di whistleblowing "Here4You" (BKMS® Incident Reporting, sistema di monitoraggio certificato). Prima di inviare una segnalazione, gli informatori sono informati nel portale degli informatori da un avviso di sicurezza sulla possibilità di effettuare segnalazioni anonime e su come proteggerle.

All4Labels incoraggia gli informatori a fornire i propri dati di contatto per consentire una comunicazione personale e per affrontare al meglio gli interessi dell'informatore e le specificità del caso, o almeno a creare una casella di posta elettronica protetta in modo che i responsabili del trattamento possano contattare l'informatore con domande e fornire feedback.

2.4 Protezione da discriminazioni o punizioni

All4Labels non tollera alcuna forma di ritorsione o trattamento sfavorevole nei confronti degli informatori o delle persone che, in buona fede e per quanto a loro conoscenza, hanno fornito informazioni su violazioni della conformità o sono coinvolte nelle indagini su una segnalazione. Questo principio è fortemente comunicato all'interno dell'azienda.

All4Labels prende molto sul serio tutte le accuse di comportamento lesivo. I dipendenti e/o i dirigenti che risultino aver compiuto atti di ritorsione o penalizzazione nei confronti degli informatori saranno soggetti ad azioni disciplinari. Se avete motivo di credere di essere stati discriminati o penalizzati a seguito di una vostra segnalazione, siete pregati di informare il nostro Ufficio di conformità aziendale.

La presentazione di una segnalazione falsa o fuorviante comporta la perdita della protezione prevista dalla legge sugli informatori e può comportare un'azione disciplinare.

2.5 Protezione dei diritti dell'indagato

Il principio della presunzione di innocenza si applica fino a quando la violazione della persona interessata non può essere provata. Saranno rispettati i diritti dell'indagato a difendersi e a proteggere i dati personali.

3 Dal ricevimento della notifica al completamento

Qualsiasi indicazione di potenziali irregolarità è di grande importanza per All4Labels. Per questo motivo prendiamo sul serio tutte le segnalazioni degli informatori e le esaminiamo con attenzione.

3.1 Uffici responsabili

Le segnalazioni vengono generalmente elaborate dall'Ufficio Compliance aziendale e dal Vicepresidente Legal & Compliance. In alcuni Paesi, sono responsabili anche i responsabili locali della compliance. Inoltre, il Corporate Compliance Office può coinvolgere altri enti interni e/o esterni se è necessario elaborare una segnalazione. Tutti questi dipendenti agiscono in modo imparziale e sono tenuti a mantenere la riservatezza e la segretezza.

Il Corporate Compliance Office si avvale della consulenza del Compliance Committee di All4Labels. Il Comitato per la conformità di All4Labels viene informato di tutte le indagini, valuta i fatti segnalati, in particolare tenendo conto delle conoscenze specifiche dell'azienda, e decide i passi successivi, tenendo conto delle raccomandazioni delle persone di contatto.

Il responsabile dei diritti umani di All4Labels viene chiamato in causa quando ci sono indicazioni di violazioni della nostra strategia per i diritti umani ed è responsabile in particolare delle misure di follow-up, in particolare delle misure preventive e correttive in conformità con la legge tedesca sulla due diligence nella catena di fornitura.

3.2 Ricezione del messaggio

Entro sette giorni dal ricevimento della segnalazione, il whistleblower riceverà una conferma scritta del ricevimento della segnalazione, a condizione che vi sia la possibilità di contattare il whistleblower (tramite i dettagli di contatto forniti o tramite la casella di posta riservata nel sistema elettronico di whistleblower).

3.3 Valutazione

In una prima fase, la segnalazione viene controllata per verificarne la plausibilità, al fine di garantire un'elaborazione adeguata. Il trattamento confidenziale della segnalazione, la persona che fornisce le informazioni e il principio della necessità di sapere sono la nostra massima priorità.

Se abbiamo bisogno di ulteriori informazioni e l'informatore ci ha contattato rivelando la sua identità o tramite "Here4You" con una casella di posta elettronica, possiamo contattarlo e chiedergli ulteriori dati di supporto. In caso contrario, esamineremo le informazioni divulgate, la segnalazione e gli eventuali dati di supporto forniti dall'informatore e decideremo se indagare sull'attività potenzialmente impropria.

Il procedimento sarà interrotto se i fatti del caso - se necessario, dopo averne discusso con l'informatore - non danno adito a sufficienti sospetti di violazioni rilevanti.

Se decidiamo di non indagare sull'attività potenzialmente illegale segnalata, abbiamo concluso che:

- non è un atto illegale perché abbiamo una conoscenza più dettagliata dell'atto in questione; oppure
- le informazioni fornite dall'utente non sono sufficienti, anche se abbiamo richiesto ulteriori dati.

3.4 Risultato

L'obiettivo dell'indagine è determinare se esistono prove sufficienti a confermare i fatti segnalati. In tal caso, verranno intraprese ulteriori azioni a seconda dell'azione impropria e del fatto che la persona o le persone coinvolte siano dipendenti di All4Labels o fornitori o consulenti esterni.

3.5 Conclusione

Entro tre mesi dalla conferma della ricezione della segnalazione, informeremo l'informatore in modo appropriato sulla conclusione dell'indagine e sulle ragioni della nostra decisione, a condizione che vi sia la possibilità di mettersi in contatto (tramite i dettagli di contatto forniti o tramite la casella di posta riservata nel sistema elettronico per gli informatori).

L'informatore riceverà una notifica provvisoria se l'indagine non può essere completata entro tre mesi.

Vi preghiamo di comprendere che non possiamo divulgare alcun dettaglio del risultato, poiché dobbiamo anche proteggere i diritti personali delle persone accusate.

Se la nostra indagine conferma che si è verificata una violazione della conformità, adottiamo misure di follow-up adeguate. Nell'adottare misure di follow-up e correttive, si applica sempre il principio di proporzionalità. Ciò significa che si valuta sempre, caso per caso, se le misure di follow-up e di rimedio sono adeguate, necessarie e appropriate. Le misure concordate vengono attuate e seguite.

3.6 Documentazione

Documentiamo ogni segnalazione che ci viene sottoposta, nonché le decisioni che prendiamo e le misure che adottiamo e le conserviamo per un periodo di due anni dopo la conclusione della procedura avviata dalla segnalazione in questione.

4 Revisione dell'efficacia della procedura di denuncia

L'efficacia della procedura di denuncia viene riesaminata regolarmente. Ciò avviene almeno una volta all'anno e, in aggiunta, su base ad hoc, nel caso di una situazione di rischio mutata o significativamente ampliata (ad esempio, quando vengono introdotte nuove aree di business).

L'esame comprende, tra l'altro, l'effettivo utilizzo della procedura di denuncia da parte degli informatori, il rispetto del presente regolamento interno, il monitoraggio delle misure correttive adottate e gli eventuali adeguamenti delle analisi dei rischi richiesti dalla Legge. Si tiene conto delle linee guida BAFA per la procedura di whistleblower.

5 Applicazione supplementare della legge sulla protezione degli informatori (HinSchG)

Inoltre, si applicano le disposizioni dell'HinSchG nella sua versione attuale.